

Público atendido

1	Público atendido?	01 ATIVO PERMANENTE	30 CLT-APS-DEC.JUDICIAL	
		02 APOSENTADO	32 EMPREGO PUBLICO	
		08 CEDIDO	33 REFORMA CBM/PM	
		11 EXCEDENTE A LOTAÇÃO	34 RESERVA CBM/PM	
		17 APOSENTADO TCU733/94	43 CLT ANS-DEC 6657/08	
		20 CELETISTA (mínimo 5 anos de carreira, pode ser consultado através do portal transparência)	45 CEDIDO SUS/LEI 8270	
		21 ATIVO PERM. L.8878/94	84 PENSIONISTA	
2	Público não atendido?	03 REQUISITADO	31 INST.PS DEC JUD	51 EXC. DISCIPLINA
		04 NOMEADO CARGO COMIS.	35 REQUISITADO MILITAR	52 CONT. PROF. SUBSTITUTO
		05 SEM VINCULO	36 ANISTIADO PUBLICO L10559	53 CONTR.PROF.VISITANTE
		06 TABELISTA (ESP/EMERG)	37 ANIST. PRIVADO L10559	54 CONT. PROF. TEMPORARIO
		07 NATUREZA ESPECIAL	38 ATIVO - DEC JUDIC	55 CDT PROF/TUT. MEDICO
		09 REDISTRIBUIDO	39 APOSENTADO-DEC JUDIC	56 ANISTIADO PARC UNICA
		10 ATIVO TRANSITORIO	40 CONTRATO TEMPORARIO	57 ANS INST PARC UNICA
		12 CONTRATO TEMPORARIO	41 COLABORADOR PCCTAE	66 ESTAGIARIO
		13 EM DISPONIBILIDADE	42 COLABORADOR ICT	67 ESTAGIARIO PGFN
		14 REQ. DE OUTROS ORGAOS	44 EXERC.79 ART93 8112	68 ESTAGIARIO EMPRESA
		15 INSTITUIDOR PENSÃO	46 INST. ANIST. PUBLICO	69 APRENDIZ
		16 REQ. MILITAR	47 INST. ANIST. PRIVADO	91 BENEF. INDENIZ. ANS57
		18 EXERCICIO DECENTRALIZADO DE CARREIRA	48 DECISAO JUDICIAL	92 BENEF. PENS. MONTEPIO
19 EXERCICIO PROVISORIO	49 CONTR. TEMPORARIO CLT	94 BENEF. INDENIZ. ANS46		
29 ATIVOS-COMPLEMENTO	50 EMPREGO PCC/EX-RO	95 BENEF. INDENIZ. ANS47		
3	Faz empréstimo para analfabetos?	Sim, de acordo com as regras abaixo: > Necessita duas testemunhas e 1 a rogo; > "A rogo" deve ser parente de 1º grau; > Deve ser enviado documento que comprove o parentesco; > O cliente analfabeto tem que colocar a digital no lugar da assinatura do contrato, todas as vias.		
4	Forma de liberação do empréstimo:	O crédito será realizado obrigatoriamente na conta especificada no contracheque.		

Limites operacionais

5	Risco máximo por CPF:	TABELAS: NORMAL, FLEX 1, FLEX 2, FLEX 3, FLEX 4, FLEX 5, FLEX 6			*Idade pela assinatura do contrato.
		Limite de Idade*	Limite de Valor	Prazo Único	
		De 18 a 76 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 70.000,00	96X	
		TABELA ESPECIAL			
		Limite de Idade*	Limite de Valor	Prazos	
		De 77 a 77 anos	R\$ 40.000,00	84	
		De 78 a 78 anos	R\$ 20.000,00	72	
		De 79 a 79 anos	R\$ 20.000,00	60	
		De 80 a 80 anos	R\$ 20.000,00	48	
		De 81 a 81 anos	R\$ 20.000,00	36	
Para clientes CLT, só poderão ser utilizadas as tabelas abaixo:					
CIASPREV EAGLE TABELA CLT TOP NORMAL - NOVO/COMPRA					
CIASPREV EAGLE TABELA CLT FLEX 1 - NOVO/COMPRA					
6	Qual valor mínimo de contrato?	R\$ 1.000,00			
7	Parcela máxima?	Para cliente CLT parcela máxima de R\$ 500,00 .			
8	Qual o prazo único da operação?	96X			
9	Limite de idade Máximo?	Máximo 85 anos ao final do contrato. CELETISTAS: Atendidos com idade até 57 anos desde que tenham no mínimo 5 anos de carreira)			
10	Limite de idade Mínimo?	18 anos ao início do contrato.			
11	Qual o limite de contratos? É por CPF ou matrícula?	Máximo de 08 contratos por matrícula.			
12	Qual o dia de corte mensal?	Entre 20 e 25 de cada mês.			

Documentação necessária

13	Quais documentos de identificação são aceitos (RG, CNH, CTPS, Carteira de Classe, RNE...)?	(1 cópia) RG ou CNH.		
14	Documentos obrigatórios na digitação?	RG CPF Comprovante de residência ou declaração Contracheque (Propostas que for de margem livre, será necessário os 3 últimos contracheques para EST (estatutário)). Extrato bancário do cliente Via do contrato CCB Telefone do cliente para realizar o pós venda.		
15	CPF precisa imprimir o resultado da consulta? Precisa estar regular?	A situação do CPF no site da Receita Federal deve ser "REGULAR", necessário imprimir o resultado da consulta e anexar ao contrato, a proposta poderá ser pendenciada.		Clique aqui para acessar o site da Receita Federal
16	Necessário comprovante de renda?	Sim. Propostas que for de margem livre , será necessário os 3 últimos contracheques para EST (estatutário) e os 5 últimos (celetista) . ***Solicitar o extrato para liberação do troco do cliente, cliente possui a conta para recebimento de salário no contra cheque, porém não possui a conta para outras operações, para não correremos o risco de devolver a TED, solicitamos antes de pagar o cliente. Para esclarecer dúvidas sobre seu pagamento, procure imediatamente sua unidade pagadora.		

		001	000078	0000005478367	PARÂMETROS PARA PAGAMENTO DE APOSENTADORIA			
FUNDAMENTO LEGAL		GRUPO	CARGO	CLASSE	REF/PAD/NIV			
*****		***	***	*	***			
17	Necessário extrato bancário?	Sim, necessário o envio do extrato bancário.						
18	Necessário comprovante de residência? Quais? Data de emissão?	Sim, obrigatoriamente em nome do cliente.						
19	Aceita declaração de residência?	Sim.						
20	Qual a composição dos formulários do contrato?	<p>> Via Assistência Financeira; > Cédula de Crédito Bancário; > Autorização para Quitação de Compra de Dívida; > Autorização para Desconto em Folha; > Autorização para Débito de Seguro; > Autorização para Débito em Conta Corrente; > Solicitação de Inscrição de Plano de Aposentadoria Previa; > Autorização para Desconto de Contribuições de Plano de Aposentadoria Previa; > CIASP Proposta Associativa; > Termo de Responsabilidade; > Termo de Autorização; > Instrumento de Confissão de Dívida; > Nota Promissória.</p> <p>Todas as vias do contrato devem ser anexadas na proposta, inclusive as vias rubricadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não é obrigatório anexar o espelho junto ao contrato físico; - Não é aceito comprovante de endereço em nome de terceiros, porém é aceito declaração de residência que é disponibilizada junto com o dossiê do contrato; - A Clasprev faz contato com os clientes em todos os contratos; - As vias dos contratos devem ser assinados nos locais indicados, e as demais devem ser rubricadas; - É obrigatório informar a senha SIGAC nas observações; - A digitação da proposta deve ocorrer através do sistema CREDBASE, o upload de todos os documentos pode ser feito no momento da digitação <p>- Para não correr o risco de devolver a TED, solicitar o extrato para liberação do troco do cliente quando o cliente possui a conta para recebimento de salário no contra cheque, porém não possui a conta para outras operações.</p> <p>* Informar nas observações da proposta: Número do telefone e senha SIGAC do cliente. ** O pagamento de comissão é feito mediante a entrega do contrato físico no banco sem nenhuma pendência; - É obrigatório informar o telefone do cliente nas observações, chamado de "blog" sem confirmação, não tem liberação de crédito.</p>						
21	Clique na via que deseja imprimir:	Vias Clasprev Declaração de Residência						
Fórmulas de cálculo								
22	Senha de Consignação?	É necessária a senha do SIGAC para todas as operações.						
23	Qual o cálculo para obter a margem?	<p>Margem Consignável</p> <p>Margem do site - R\$ 5,00 (pecúlio) - R\$ 2,00 (margem de segurança) ----- = Margem Consignável</p>	<p>Valor máximo disponível</p> <p>Margem Consignável + Fator da tabela ----- = Valor máximo financiado</p>	<p>Valor da parcela</p> <p>Valor solicitado x Fator da tabela ----- = Valor da parcela</p>				
Compra de Dívida								
24	Faz compra de dívida?	Sim.						
25	Faz compra com margem negativa?	Sim, abatendo o valor negativo no valor da proposta.						
26	Faz compra com margem zerada?	Sim.						
27	Faz compra + margem livre?	Sim.						
28	Compra 2 ou mais contratos numa única proposta?	Sim						
29	Faz compra de dívida com diminuição de parcela?	Sim.						
30	Troco mínimo em operações de compra?	Sim, o valor da parcela.						
31	Qual a forma de liquidação?	Somente boleto.						
31.a	Boletos	Boleto - previna						
Informações adicionais								
32	Há seguro prestamista?	Sim.						
33	Tem TAC?	Não.						
34	Trabalha com OP?	Não.						
35	Restringe ação judicial?	Sim.						
36	Informar nº de telefones?	Sim, telefone fixo próprio ou para recado. Informar celular. Em todas as propostas da Clasprev é realizada checagem/confirmação com o cliente antes do pagamento, por telefone. Dessa forma, é fundamental para a agilidade nos processos de análises e pagamentos que as propostas contenham a maior quantidade de números de telefones celulares, fixo e o DDD, evitando atraso.						
37	Precisa de referências?	Não						
38	Qual o link do portal de consignação?	https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/casso/login						
39	Quais informações devo colocar na Ficha Cadastro?	Telefone fixo próprio ou para recado. Informar celular caso o fixo seja para recado. - Endereço residencial completo.						
40	Observações importantes:	<p>As operações dos clientes residentes fora do Estado serão liberadas somente após o contato telefônico com o cliente.</p> <p>ATENÇÃO! O conteúdo desta normativa é parte integrante do roteiro operacional da CIASPREV. Desse modo, não nos responsabilizamos por alterações sem prévio aviso.</p> <p>NOVO STATUS: 02.5 PENDENCIAS PRÉ ANALISE COMERCIAL (informação incluída em 15/03/2018).</p> <p>AS FILIAIS DEVEM ENTREGAR O FÍSICO NO SEGUINTE ENDEREÇO: Rua Serra de Japi, 1.526 - 14. andar - Tatuapé - São Paulo SP CEP: 03309-001 Aos cuidados Gustavo Elói/ Mercia Siqueira Obs. Favor fazer um protocolo em duas vias relacionando todos os contratos, enviar email confirmando o envio para monitoramento.</p>						