

Última alteração: 26/02/2018 - Itens -6,13,21 e 37

[Clique aqui para mais informações do Daycoval Card](#)[Clique aqui para mais informações sobre o Sistema de cartão](#)

## Público atendido

1	Público atendido?	ATIVO PERMANENTE, CELETISTAS CONTRATADOS ANTERIOR A CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988, CLT (TENDO A DATA DE ADMISSÃO INFERIOR A 31/12/2001), APOSENTADO, PENSIONISTA (VITALÍCIO E TEMPORÁRIO SEM DATA DE TÉRMINO), CEDIDO, CEDIDO SUS, REFORMA, ANISTIADO.	<a href="#">Clique aqui para visualizar o quadro de clientes elegíveis e não elegíveis</a>
2	Público não atendido?	COMISSIONADOS, SEM VINCULO, REQUISITADOS, CLT (DATA DE ADMISSÃO SUPERIOR A 31/12/2001), EXCEDENTE A LOTAÇÃO, CDT SEM VINCULO, CONTRATADOS, TEMPORÁRIOS, EXERC. DESCENT. CARREIRA, ANISTIADO COBIN (ATIVO). <b>AVALIAR A PROPOSTA:</b> <input type="checkbox"/> ESTATUTÁRIO EM CARGO COMISSIONADO <input type="checkbox"/> CLT CONCURSADO COM A VERBA ABONO DE PERMANÊNCIA <input type="checkbox"/> ADMITIDOS A NO MÍNIMO 03 MESES <input type="checkbox"/> AVALIAR CLIENTE QUE CONSTE EM SEUS VENCIMENTOS A VERBA "ABONO DE PERMANÊNCIA", NO CASO DE NÃO POSSUIR MIGRAÇÃO AUTOMÁTICA PARA O INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA OU NOS CASOS CUJA A PREVIDÊNCIA SEJA INSS.	
3	Forma de liberação do saque?	Cartão vinculado à conta corrente de titularidade do cliente. Não são aceitas contas Benefício, Conta salário, Poupança e conta em nome de terceiros.	
4	Faz empréstimos para analfabetos? E Incapacitados?	<b>ANALFABETOS:</b> Não atende. <b>INCAPACITADOS:</b> Não atende.	

## Limites operacionais

5	Risco máximo por CPF:	Limite de Idade*	Limite de Valor	Limite de Prazo	*Idade ao término do contrato.
		De 21 a 69 anos e 11 meses	30.000,00	De acordo com o estabelecimento onde é realizada a compra.	
		De 70 a 74 anos e 11 meses	4.000,00		
		<b>Em caso de celetistas</b> De 21 a 65 anos completos	30.000,00		
6	Limite Mínimo?	R\$ 600,00			
7	Limite Máximo?	R\$ 30.000,00			
8	Há parcela Mínima?	Valor mínimo para desconto: R\$ 30,00.			
9	Quantidade Máxima de Parcelas?	15X			
10	Quantidade Mínima de Parcelas?	02X			
11	Limite de idade Máximo?	74 anos e 11 meses.			
12	Limite de idade Mínimo?	21 anos.			
13	Qual o dia de corte mensal?	Dia 29.			
14	Qual o limite de cartões?	LIMITADO A 1 ÚNICO CARTÃO POR CPF SENDO DESCONTADO NA FOLHA DO SERVIDOR (CASO O SERVIDOR POSSUA DUAS MATRÍCULAS NÃO PODERÁ SER LIBERADO 2 CARTÕES), RESPEITANDO A SEGUINTE REGRA: <input type="checkbox"/> 08 LINHAS PARA EMPRÉSTIMOS. <input type="checkbox"/> 01 LINHA PARA CARTÃO DE CRÉDITO.  <b>OBS:</b> CASO O SERVIDOR JÁ TENHA TOMADO AS 09 LINHAS PARA EMPRÉSTIMOS, NÃO SERÁ POSSÍVEL REALIZAR A OPERAÇÃO DE CARTÃO DE CRÉDITO.			
15	Qual o custo do cartão?	Não tem custo.			
16	Qual o limite para compras?	100% do limite do cartão.			
17	Qual o limite para saque?	95% do limite do cartão.			
18	O telessaque/saque autorizado possui taxa?	R\$ 15,00			
19	Margem consignada mínima?	R\$ 16,67			
20	Margem consignada máxima?	De acordo com a margem do cliente.			
21	Margem mínima para Concessão do Cartão	R\$ 31,58			
22	Margem exclusiva para Cartão de crédito consignado?	5%			
23	Taxa de juros/encargos por atraso?	4,85 % A.M. *Saque e transferências de dinheiro incidem cobrança de juros a partir da data de contratação.			
24	Informações sobre saque:	Saque complementar disponível. Permite a utilização de 100% do limite disponível nas operações de Telessaque e de Saque Complementar.			

## Documentação necessária

25	Quais documentos de identificação são aceitos (RG, CNH, CTPS, Carteira de Classe, RNE...)?	1 cópia do RG ou CNH, CREA, OAB, CRC e de outros órgãos, desde que possuam fé pública. Em casos excepcionais será aceita CTPS com cópia do Boletim de Ocorrência da perda ou roubo de documento com fé pública. -Também aceita CTPS se constar na carta de concessão do benefício no ato da solicitação do benefício.  * Divergência de nomes entre os documentos: Enviar certidão de nascimento, casamento ou averbação de separação para justificar a divergência de nomes. O contrato deve ser assinado conforme o RG.	<a href="#">Consulte aqui a Carta de Concessão Dataprev</a>
26	CPF precisa imprimir o resultado da consulta? Precisa estar regular?	Caso o CPF esteja registrado no documento de identificação apresentado não é necessária cópia. A situação do CPF no site da Receita Federal deve ser "REGULAR" ou "PENDENTE DE REGULARIZAÇÃO", necessário imprimir o resultado da consulta. Caso a situação seja "SUSPENSO" ou "CANCELADO" o contrato será negado.	<a href="#">Clique aqui para acessar o site da Receita Federal</a>
27	Documentos obrigatórios na digitação?	RG Civil ou Carteira de habilitação, CPF, comprovante de residência, ultimo contracheque, senha de consignação (gerada no portal do servidor)	
28	Necessário comprovante de renda?	Sim, (1 cópia) impressão do DETALHAMENTO DE CRÉDITO atualizado.	<a href="#">Clique aqui e acesse o site da Previdência Social</a>
29	Necessário comprovante de conta bancária?	Não.	

30	Necessário comprovante de residência? Quais? Data de emissão?	Sim, (1 cópia) inferior a 60 dias (data de VENCIMENTO). Aceita comprovante de água, luz, gás e telefone fixo ou móvel.	
31	Aceita declaração de residência?	Sim, sob análise do banco.	
32	O comprovante de residência deve ser em nome do cliente?	Em nome do cliente, cônjuge ou parentes. Necessário comprovar o grau de parentesco.	
33	Qual a composição dos formulários do contrato?	<p>1 via - Ficha cadastral (preenchida e assinada)  1 via - Termo de Adesão (Devidamente preenchido e assinado)  1 via - Autorização para débito em conta corrente  1 via - Solicitação de Saque (Preenchido com os dados do titular, dados bancários e assinatura)  1 via - Senha de Consignação (Gerada no Portal do Servidor) para autorização ao Daycoval</p>	<p><b>Nota:</b> A entrega dos documentos ao Banco Daycoval deve ser em até 30 dias corridos da data da liberação do crédito.</p>
34	Clique na via para imprimir:	<p>Kit Daycoval Cartão</p> <p>Declaração de Residência</p>	
<b>Fórmulas de cálculo</b>			
35	Cálculo para Limite do Cartão?	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p style="text-align: center;"><b>MC - Margem Consignável</b></p> <p style="text-align: center;">Margem consignável disponível</p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/> <p style="text-align: center;">= Margem Consignável</p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p style="text-align: center;"><b>Limite do Cartão</b></p> <p style="text-align: center;">Margem Consignável x 19</p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/> <p style="text-align: center;">= Limite do Cartão</p> </div>
<p><b>Exemplo: Valor x 19 = Limite</b>  <b>Limite de crédito:</b> CALCULADO COM BASE NA RESERVA DE MARGEM CONSIGNADA. RMC X FATOR DE MULTIPLICAÇÃO DA RMC</p>			
<b>Informações adicionais</b>			
36	Qual a data de vencimento?	Dia 15 de cada mês.	
37	Qual a data de corte?	Dia 29.	
38	Restringe SPC/SERASA?	Não.	
39	Restringe ação judicial?	Restringe apenas contra o próprio banco.	
40	Tem seguro?	Não possui seguro.	
41	Tem tarifa de extrato?	Não.	
42	Quais informações devo colocar na Ficha Cadastro?	Telefone fixo próprio ou para recado. Informar celular caso o fixo seja para recado. - Endereço residencial completo.	
43	Observações importantes:	<p>* As operações dos clientes residentes fora do Estado serão liberadas somente após o contato telefônico com o cliente.</p> <p><b>ATENÇÃO!</b> O conteúdo dessa normativa é parte integrante do roteiro operacional do Banco Daycoval. Desse modo, não nos responsabilizamos por alterações sem prévio aviso.</p>	