

ROTEIRO OPERACIONAL

INSS - PAN CARD

MANUAL DE CARTÃO

MANUAL SAQUE COMPLEMENTAR

HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES (04 últimas)

DATA DE MODIFICAÇÃO	ITEM MODIFICADO	ALTERAÇÃO
31/01/2018	Item 29	O agente não pode digitar propostas em seu nome.
27/02/2018	Todos	Revisão e novo layout
09/04/2018	16	Informação sobre a bandeira do cartão
23/05/2018	3.1	Pagamento via OP

PÚBLICO ATENDIDO

PÚBLICO NÃO ATENDIDO

<p>Aposentados e pensionistas de acordo com os benefícios consignáveis.</p> <p>- PENSIONISTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> > Pensão vitalícia: Opera independentemente da idade do beneficiário; > Pensão com data de término marcada no contracheque: opera com data fim do contrato dois meses antes do término da pensão; > Pensão sem informação de data de término marcada no sistema ou contracheque ou não especificação de vitalícia: idade mínima é de 24 anos. <p>- SILVÍCOLA</p> <ul style="list-style-type: none"> > A operação deverá ser contratada fora da aldeia indígena. O servidor deverá possuir Carteira de Identidade ou Carteira Indígena FUNAI e ter capacidade de expressar-se na língua nacional. > É necessária validação de elegibilidade do público alvo conforme categorias. 	<ul style="list-style-type: none"> > Concedidos nas regras de acordos internacionais para segurados residentes no exterior; > Assistenciais, inclusive os decorrentes de leis especiais; > Recebidos por meio de representante legal do segurado: dependente, tutelado ou curatelado; > Pagos por intermédio da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT (observar se consta a expressão ECT no campo Banco do Extrato de pagamentos de benefício); > Pagos por intermédio da empresa conveniada (observar se consta a expressão Empresa Conveniada no campo Banco do Extrato de pagamentos de benefício); > Pagos por intermédio de cooperativas de créditos que não possuam contratos para pagamento e arrecadação de benefícios; > Não atende Procuração, Tutela e Curatela.
--	--

RELAÇÃO DE BENEFÍCIOS CONSIGNÁVEIS

REGRA: ESPÉCIE 21

LIMITES OPERACIONAIS

	LIMITE DE IDADE (assinatura do contrato)	LIMITE DE PRAZO	FATOR MULTIPLICADOR
2	De 22 a 74 anos, 11 meses e 29 dias	72X	27
	Até 75 anos, 11 meses e 29 dias	60X	24
	Até 76 anos, 11 meses e 29 dias	48X	18
	Até 77 anos, 11 meses e 29 dias	36X	13
	Até 78 anos, 11 meses e 29 dias	24X	10
	Até 79 anos, 11 meses e 29 dias	12X	6
3	Forma de liberação do saque	Cartão vinculado à conta corrente de titularidade do cliente. Não são aceitas contas benefício, salário, poupança e conta em nome de terceiros.	
3.1	Faz OP?	Sim, o crédito pode ser efetuado via ordem de pagamento	
4	Analfabetos e incapacitados de assinar	<ul style="list-style-type: none"> > Na carteira de identidade deve constar a expressão "Deixou de assinar", "Impossibilitado de assinar" ou semelhante. > O cliente deve colocar a impressão digital do polegar direito no campo indicado nas vias de formalização (CCB, CET, ADF, Ficha Cadastral e Termo de Portabilidade em caso de Portabilidade); > Nos campos de assinaturas do proponente, obrigatoriamente um parente de 1º grau deverá assinar escrevendo antes "a rogo de (nome do cliente)"; > Necessário assinatura de 2 testemunhas nos locais indicados na CCB, não sendo necessário assinatura das testemunhas nas demais vias; > O a rogo e as testemunhas devem apresentar cópia do RG, CPF e Certidão de Casamento (em caso de cônjuge). 	
5	Limites de valor da operação	<ul style="list-style-type: none"> - MÍNIMO > R\$ 200,00 - MÁXIMO > Limite de margem 	
6	Quantidade de parcelas	Conforme estabelecimento.	
7	O telessaque/saque autorizado possui taxa?	Sim, taxa de R\$ 15,00.	
8	Qual o custo do cartão?	<ul style="list-style-type: none"> - TITULAR > Isento - ADICIONAL > R\$ 30,00 por cartão (custo de anuidade, que pode ser parcelado em 12X). 	
9	Limite de cartão	<ul style="list-style-type: none"> - COMPRA > 100% do limite do cartão. - SAQUE > 95% do limite do cartão. 	
10	Margem consignada	<ul style="list-style-type: none"> - MÍNIMA > R\$ 39,40 - MÁXIMA > R\$ 1.187,50 	
11	Margem exclusiva para Cartão de crédito consignado?	5%	
12	Qual o limite de cartões?	01 cartão por matrícula. Adicional: Ilimitado.	
13	Datas de corte e vencimento	<ul style="list-style-type: none"> - CORTE Dia 27 de cada mês (exceto quando cair em sábado, domingo ou feriado). - VENCIMENTO Dia 10 de cada mês. 	
14	Qual a taxa de juros e encargos por atraso?	4%	
15	Pode ser utilizado para saques? Por quais bancos?	Sim, através da central de atendimento. O saque via Banco 24h está temporariamente suspenso.	
16	Qual a bandeira do cartão?	VISA	

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

17	Documentos de identificação aceitos	Aceita RG (no máximo 10 anos contados a partir da data de emissão), CNH, Carteira de Ordem (CREA, OAB, CRC...), Identidade militar e RNE.			
18	CPF precisa imprimir o resultado da consulta? Precisa estar regular?	A situação do CPF no site da Receita Federal deve ser "REGULAR" e é necessário imprimir o resultado da consulta no site da Receita Federal.			SITE RECEITA FEDERAL
19	Documentos obrigatórios na digitação	Desde 23/11/2016 não é necessário o envio de documentos para pagamento.			
20	Necessário comprovante de renda?	Não.			
21	Comprovante de residência: Quais? Data de emissão?	Inferior a 03 meses (data de EMISSÃO) - Contas de água, Gás, Telefone fixo ou celular, Extrato de TV a Cabo, IPTU (exercício atual), Faturas de cartão de crédito ou lojas de departamentos.			
22	Declaração de residência	Sim.			MODELO
23	Composição dos formulários do contrato	Formulário	Operações	Quantidade de vias	Observações
		Espelho de Digitação do site do banco	Todas	1	Deverá, obrigatoriamente, anexar no Agente Facta
		Termo de Adesão 02.756-0 EG V3 AGO/14	Todas	1	Contendo assinatura no local indicado
		Autorização de Saque 02.729-5 EG - V4 - AGO/14	Todas	1	Contendo assinatura no local indicado
> Para saque completar com cartão já DESBLOQUEADO não é necessário anexar documentos e nem formalizar físico. > Em caso de preenchimento de vias, esta deve estar totalmente preenchida ou não ter nenhum preenchimento somente a assinatura do cliente, pois o preenchimento parcial poderá gerar pendência.					RELAÇÃO STATUS DE CARTÃO
CÁLCULO					
24	Cálculo para Limite do Cartão?	MC - Margem Consignável Margem do Site (ver nota abaixo) <hr/> = Margem Consignável	Limite do Cartão Margem Consignável X (multiplicador segundo Limites Operacionais) <hr/> = Limite do Cartão		
25	Cálculo para Saque Autorizado?	MC - Margem Consignável Margem do Site <hr/> = Margem Consignável	Valor Máximo de Saque Margem Consignável X (multiplicador segundo Limites Operacionais) X 95% <hr/> = Valor Máximo de Saque	Valor da parcela Valor Máximo de Saque X 0,05% <hr/> = Valor da parcela	
INFORMAÇÕES ADICIONAIS					
26	Seguro Prestamista	Sim, pode ser contratado nas propostas de Cartão (com ou sem saque) ou saque complementar.			
27	Restringe SPC/SERASA?	Não.			
28	Restringe ação judicial?	Restringe apenas contra o próprio banco.			
29	Quais informações devo colocar na Ficha Cadastro?	> Telefone fixo próprio ou para recado. Informar celular caso o fixo seja para recado; > Endereço residencial completo.			
30	O agente pode digitar proposta em seu nome (caso atenda ao público atendido)?	Não. A digitação deve ser feita por outro agente.			
31	Horário de corte para inclusão de propostas?	- CARTÃO NOVO ACOMPANHADO COM PEDIDO DE SAQUE (CARTÃO SACADO) Solicitações incluídas no PANCREd até às 15hrs e 30min serão creditadas na Conta Corrente do cliente em D+1. - SAQUE COMPLEMENTAR Cartão Bloqueado c/ envio de documentos: Solicitação incluída no PANCREd até as 11h, serão creditadas na Conta Corrente do cliente em até D+0. Solicitações incluídas após as 11h terão crédito liberado em D+1. - CARTÃO DESBLOQUEADO As tentativas de contato com o cliente, pelo Callcenter PAN, iniciam-se no dia seguinte da inclusão da operação no PANCREd. Se o callcenter conseguir falar com o cliente até às 15h do dia seguinte da inclusão da proposta, o crédito cairá na C/C do cliente no mesmo dia. Se o contato for realizado com sucesso somente após as 15h o valor será creditado no dia seguinte. No prazo de até 3 dias úteis após a inclusão da operação no PANCREd, o cliente poderá ser orientado a ligar na central de atendimento para ratificar o seu pedido de saque complementar, ao invés de aguardar a ligação. Os telefones da central de Atendimento são: 4003 0101 (para capitais e regiões metropolitanas) 0800 888 0101 (para demais localidades)			
32	Observações importantes:	> As operações dos clientes residentes fora do Estado serão liberadas somente após o contato telefônico com o cliente. - LISTAGEM DOS DESCONTOS OBRIGATÓRIOS DATAPREV > Contrib. FNTF > Contrib. ASTRE > Contrib. ANAPPS > Dev CPMF > Desc Ant Renda - NOTA Não efetua reapresentações de cartões/saque. Caso os dados estejam incorretos, deve-se aguardar a liberação de digitação de SAQUE COMPLEMENTAR em CADASTRO > SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE CARTÃO EMITIDO para digitar o saque.			

ATENÇÃO! O conteúdo desta normativa é parte integrante do roteiro operacional do Banco Pan. Desse modo, não nos responsabilizamos por alterações sem prévio aviso.

